



# COMUNE DI VESTIGNE'

Città Metropolitana di Torino

*Ufficio Scuole*

## INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - SCUOLE DI VESTIGNE'

La modalità di gestione dei pasti e dei pagamenti della mensa avviene attraverso un portale che prevede:

- La disponibilità di un **"conto corrente virtuale"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- La **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App **"ComunicAPP"**;
- La possibilità di **consultare** ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, estratto conto, ecc.)

[Si ricorda che il servizio prevede che il borsellino virtuale sia caricato PRIMA del consumo dei pasti.](#)

### UTILIZZO DELL'APP **"ComunicAPP"**

È messa a disposizione delle famiglie un'applicazione **gratuita**, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *AppStore*.



Una volta digitato il Comune di Vestignè, si potrà accedere con le credenziali **UTENTE** e **PASSWORD** che vi sono state comunicate.

### COMUNICAZIONE ASSENZE

**Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato dal programma un sistema automatico:** il sistema presume che l'alunno consumi giornalmente il pasto, secondo il calendario scolastico della scuola. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare dal conto corrente virtuale dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto.

Qualora si decida di non usufruire del servizio di refezione scolastica, **il genitore** dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio, tramite l'app, **ENTRO le ore 08.30 del giorno stesso.**

Nel caso in cui l'app abbia dei malfunzionamenti, sarà necessario contattare l'ufficio scuole in uno dei seguenti modi:

☎ telefono 0125 77103 - int. 1

✉ inviare una mail a [servizigenerali@comune.vestigne.to.it](mailto:servizigenerali@comune.vestigne.to.it)

📞 messaggio whatsapp al cell. 3493110449 (oppure 3311180228)



# COMUNE DI VESTIGNE'

Città Metropolitana di Torino

*Ufficio Scuole*

## MODALITA' DI RICARICA

I pasti vanno pagati PRIMA del loro utilizzo, siccome il servizio di refezione scolastica è un **servizio prepagato**.

I pagamenti dei pasti dovranno essere effettuati ***esclusivamente*** attraverso i seguenti modi:

1. Ricarica tramite il **circuito PAGO PA** accedendo al portale cittadino digitale, che può trovare nella sezione pagamenti on line sul sito del Comune;
2. Direttamente **presso i nostri Uffici** con BANCOMAT
3. **Bonifico** intestato a Comune di Vestignè presso POSTE ITALIANE SPA  
IBAN IT93A0760103200001065959379

Dell'avvenuto versamento **dovrà sempre essere trasmessa ricevuta a questo Ufficio** tramite invio a questo indirizzo mail ([servizigenerali@comune.vestigne.to.it](mailto:servizigenerali@comune.vestigne.to.it)).



Il Responsabile del Servizio Scuola

*Daniela AVETTA*